National Resource Center on Domestic Violence

SAFE HOUSING PARTNERSHIPS

Más allá de las barreras: Soluciones impulsadas por la comunidad para inmigrantes negros sobrevivientes de violencia doméstica con necesidades de vivienda

Autora: Oyesola Oluwafunmilayo Ayeni, PhD

Cita sugerida: *Ayeni, O.O. (2025). Más allá de las barreras: Soluciones impulsadas por la comunidad para inmigrantes negros sobrevivientes de violencia doméstica con necesidades de vivienda. National Resource Center on Domestic Violence (NRCDV). Harrisburg, PA. Recuperado el mes/día/año, de: [enlace del sitio web]*

Derechos de distribución: *Este breve informe puede reproducirse en su totalidad o en extractos, siempre que se otorgue el debido reconocimiento a los autores y al National Resource Center on Domestic Violence, pero no puede modificarse ni venderse con fines de lucro.*

Agradecimientos

El NRCDV expresa su más sincero agradecimiento a las personas y organizaciones cuyas valiosas contribuciones hicieron posible este informe. Agradecemos especialmente a Lavon Morris-Grant, Julia LeFrancois y Sydney Scarpelli por su dedicado apoyo durante las fases de conceptualización, recopilación de datos y análisis del proyecto. Sus aportes y esfuerzos sentaron una base sólida para el trabajo que aquí se presenta.

También agradecemos profundamente la minuciosa revisión por pares que realizaron los miembros del Equipo de Políticas e Investigación, entre ellos Brittany Eltringham, Drew Bowling, Shenna Morris y Yeliani Flores. Sus comentarios cuidadosos y constructivos mejoraron enormemente la claridad, el rigor y la pertinencia del informe final.

Por último, agradecemos a nuestras organizaciones comunitarias aliadas, Amani Women Center, Sauti Yetu y The Person Center, cuya participación en el proceso de evaluación, así como la generosidad con la que compartieron datos y experiencias vividas, enriquecieron de manera significativa los hallazgos y el contenido de este informe.

RESUMEN DEL PROYECTO

El Housing Resource Center del National Resource Center on Domestic Violence (NRCDV) llevó a cabo un proyecto de evaluación de necesidades de varios años, centrado en reunir a expertos de la comunidad, que trabajan en el campo de la violencia doméstica, para ampliar nuestra visión de cómo podrían ser la programación, la capacitación y la asistencia técnica con capacidad de respuesta en la intersección entre la inestabilidad de la vivienda y la violencia doméstica. A través de este proyecto, el NRCDV trabajó en estrecha colaboración con nuestros aliados comunitarios para:

- Explorar la naturaleza y el alcance de la falta de hogar y la inseguridad en la vivienda entre los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica.
- Documentar las experiencias de los defensores y proveedores de servicios directos que trabajan con esta población para comprender mejor la intersección entre la inestabilidad de la vivienda y la violencia doméstica e identificar soluciones emergentes para abordar las necesidades de los sobrevivientes de violencia doméstica.
- Desarrollar políticas y recomendaciones prácticas para asistencia técnica, recursos y otro tipo de apoyo para aumentar la disponibilidad de viviendas seguras, asequibles, accesibles y sostenibles para inmigrantes negros sobrevivientes de violencia doméstica.

Para cumplir con este propósito, el proyecto incluyó lo siguiente:

- Documentar las experiencias de los defensores/proveedores de servicios directos que apoyan a inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica.
- Documentar las necesidades y experiencias de los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica relacionadas con viviendas seguras, asequibles y accesibles, así como sus experiencias al desenvolverse en los sistemas de vivienda.
- Documentar las prácticas emergentes y las soluciones innovadoras que las agencias comunitarias están implementando para atender las necesidades de los sobrevivientes de violencia doméstica.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL BREVE INFORME

Este breve informe destaca hallazgos clave de una evaluación cualitativa que examinó las experiencias de defensores de víctimas de violencia doméstica y proveedores de servicios que apoyan a inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica. La evaluación se centró en identificar las prácticas innovadoras y emergentes que las organizaciones comunitarias están utilizando para atender las necesidades de vivienda de los sobrevivientes.

Del 30 de agosto de 2022 a septiembre de 2023, los evaluadores realizaron grupos focales, sesiones de escucha y entrevistas semiestructuradas con defensores de tres organizaciones comunitarias culturalmente específicas. Estas actividades incluyeron conversaciones tanto dentro de cada agencia como entre agencias, con el fin de recoger una amplia variedad de perspectivas y aportes.

Este informe da protagonismo a las voces de los proveedores de servicios para dar a conocer estrategias prometedoras adaptadas a las necesidades particulares de los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica. Entre ellas se encuentran los programas de empoderamiento económico, la participación de hombres y niños en la prevención y la educación, la ampliación y capacitación del personal de primera respuesta en una atención culturalmente específica e informada sobre el trauma, la creación de alianzas con arrendadores y la puesta en marcha de iniciativas de bienestar comunitario.

Los hallazgos buscan contribuir a que los servicios respondan mejor a las necesidades y orientar mejoras en las políticas y los sistemas que reflejen las realidades que viven los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica.

Las descripciones de las organizaciones comunitarias que participaron en esta evaluación se encuentran en un breve informe publicado anteriormente como parte de este proyecto (Ayeni, 2025).

HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

Las organizaciones que participaron en esta evaluación de necesidades identificaron estrategias prometedoras, ya implementadas o en desarrollo, para atender de manera más integral las necesidades particulares y diversas de los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica. Entre las estrategias innovadoras que identificaron los proveedores de servicios se encuentran los enfoques integrales de empoderamiento económico, la capacitación culturalmente específica e informada sobre el trauma para el personal de primera respuesta, la creación de alianzas con arrendadores de la comunidad, las iniciativas de bienestar comunitario y la inclusión de hombres y niños en los servicios de prevención y educación. A continuación, se analizan los temas que surgieron de esta evaluación cualitativa.

1) **Enfoques integrales de empoderamiento económico:** Los proveedores de servicios destacaron la importancia de los enfoques integrales y con base cultural para el empoderamiento económico como una estrategia clave para apoyar a los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica. Estos modelos van más allá de la colocación laboral y la generación de ingresos, ya que atienden las necesidades económicas, emocionales y sociales interrelacionadas de los sobrevivientes mientras avanzan hacia la autonomía y la estabilidad a largo plazo.

   Un ejemplo que compartieron los proveedores fue un programa de costura diseñado e implementado por una organización culturalmente específica. Este programa incorpora varios niveles de apoyo, entre ellos oportunidades de trabajo, desarrollo de habilidades, capacitación en educación financiera y acceso a mentores de la comunidad. Los participantes pueden aprender un oficio y adquirir conocimientos esenciales sobre el ahorro, la elaboración de presupuestos y el crédito. Como parte del programa, los participantes también visitan un banco para abrir cuentas y comenzar a establecer una identidad financiera formal, algo que muchos no habían tenido la oportunidad de hacer antes.

   Lo que hace que este enfoque tenga un impacto especial es que integra principios informados sobre el trauma y culturalmente sensibles. Los sobrevivientes participan en el programa en entornos seguros y de apoyo, lo que les permite conocer condiciones laborales justas, a menudo por primera vez. Los proveedores señalaron que esta experiencia genera confianza y un sentido de dignidad, y ayuda a los participantes a empezar a imaginar una vida sin depender de su agresor ni de entornos laborales de explotación. Un proveedor contó que una clienta expresó un enorme alivio al poder comprar por primera vez sus propios productos de higiene menstrual, sin tener que depender de su esposo y agresor para cubrir necesidades tan básicas. Este cambio, aunque parezca pequeño, marcó un paso importante hacia la recuperación de su autonomía y su autoestima.

   Además de los programas económicos, las organizaciones también ayudan a los sobrevivientes a acceder a servicios sociales que facilitan su participación. Esto incluye ayuda para solicitar Medicaid, cuidado infantil y transporte, que a menudo son

necesarios para eliminar las barreras a la participación. El programa también incluye un componente de ahorro con fondos equivalentes, que incentiva la planificación financiera a largo plazo y permite a los sobrevivientes ver un crecimiento tangible de sus recursos.

En definitiva, este modelo integral demuestra que el empoderamiento económico debe ser multidimensional. Implica más que generar ingresos: requiere desarrollar la confianza en uno mismo, tomar el control del propio futuro financiero y conectarse con una red de apoyo. Los proveedores recalcaron que, cuando los sobrevivientes tienen acceso a este tipo de programas integrados, están mejor preparados para tomar decisiones informadas y construir caminos sostenibles hacia la seguridad y la independencia.

2) **Prácticas culturalmente específicas e informadas sobre el trauma para el personal de primera respuesta:** Un tema clave que surgió en las sesiones de escucha fue la necesidad de ampliar la definición de "personal de primera respuesta" y replantear el tipo de capacitación y apoyo que recibe. Tradicionalmente, se considera que el personal de primera respuesta incluye a los agentes de policía y los paramédicos; sin embargo, los participantes describieron cómo sus organizaciones han adoptado una visión más amplia que también incluye a defensores, maestros, vecinos, miembros de la misma congregación y otras personas que pueden ser las primeras en reconocer señales de daño o angustia en la vida de un sobreviviente.

   Esta definición ampliada reconoce que, a menudo, los miembros de la comunidad son el verdadero primer punto de contacto para los sobrevivientes, en especial para quienes dudan en acudir a los sistemas formales. Los participantes recalcaron que fortalecer la capacidad de estas personas que responden de manera informal, mediante una educación culturalmente específica e informada sobre el trauma, puede ser una estrategia eficaz para cerrar la brecha entre los sobrevivientes y los servicios que necesitan. Esto crea oportunidades de intervención basadas en la confianza, las experiencias compartidas y el cuidado comunitario. Un proveedor explicó:

   > *"Así que ampliamos el término 'personal de primera respuesta' para incluir a los maestros, a los vecinos, a los miembros de la misma congregación, a las personas que simplemente interactúan con otras y que pueden notar ciertas cosas. Queremos asegurarnos de que las personas sientan que tienen la capacidad de responder".*

   Dotar a estos miembros de confianza de la comunidad de herramientas culturalmente sensibles permite relacionarse con los sobrevivientes de manera más temprana y significativa, a menudo antes de que una crisis se agrave. También refleja un enfoque más integral y sostenible de la seguridad y la sanación, que no depende únicamente de sistemas que pueden generar desconfianza o ser inaccesibles para las comunidades inmigrantes y refugiadas negras. Un proveedor lo expresó de forma contundente al recalcar la necesidad de que este trabajo siga centrado en las personas y sea flexible:

"Una institución no se dobla, no respira, no cambia, no se mueve. El sector de respuesta a la violencia doméstica nunca debe convertirse en una institución. Debe seguir siendo un reflejo vivo de las personas que trabajan y se mueven dentro de él".

Esta perspectiva subraya la importancia de mantener la flexibilidad, la capacidad de respuesta y el liderazgo comunitario en todos los aspectos del apoyo a los sobrevivientes. Ampliar y replantear el papel del personal de primera respuesta es un paso hacia un sistema de atención más inclusivo, empoderador y con base cultural.

3) **Creación de alianzas con arrendadores de la comunidad:** Los proveedores de servicios identificaron la creación de alianzas con arrendadores de la comunidad local como una estrategia prometedora para abordar los problemas de vivienda que enfrentan los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica. En lugar de depender únicamente de programas federales y estatales de vivienda restrictivos, muchos de los cuales imponen criterios de elegibilidad rígidos, los proveedores propusieron crear una red de arrendadores de confianza que estén dispuestos a trabajar con los sobrevivientes de manera empática y segura.

   Estas alianzas ofrecerían una vía alternativa hacia una vivienda estable que responda mejor a la realidad de los sobrevivientes que tal vez no cuenten con comprobantes formales de ingresos, estatus legal o historial de crédito. Los proveedores imaginaron la participación de arrendadores que compartan la misión de apoyar a los sobrevivientes y que estén dispuestos a recibir capacitación en competencia cultural, prácticas informadas sobre el trauma, respuesta a la violencia doméstica y protocolos de confidencialidad.

   Un elemento fundamental de este modelo consiste en capacitar al personal de las organizaciones para que identifique oportunidades de vivienda seguras y adecuadas, y cultive relaciones con arrendadores que demuestren comprensión y flexibilidad. Al crear esta red desde cero, las organizaciones pueden ayudar a garantizar que los sobrevivientes tengan acceso a viviendas que no solo satisfagan sus necesidades físicas, sino que también respeten su origen cultural y sus historias de trauma.

   Este enfoque refleja el paso de la rigidez institucional a soluciones comunitarias centradas en los sobrevivientes. Al colaborar con arrendadores locales capacitados y comprometidos con el apoyo a los sobrevivientes, los proveedores esperan crear un panorama de vivienda más flexible, compasivo y accesible.

4) **Iniciativas de bienestar comunitario:** Los servicios preventivos y las iniciativas de bienestar comunitario surgieron como estrategias fundamentales en el trabajo de las organizaciones culturalmente específicas que atienden a inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica. Los proveedores de servicios recalcaron la importancia de acercarse a los miembros

de la comunidad allí donde se encuentran, y de ofrecer apoyo mediante la educación, la difusión y el contacto mucho antes de que se produzca una crisis.

Muchas organizaciones han puesto en marcha talleres comunitarios sobre temas como las relaciones saludables, la salud reproductiva, la planificación familiar, las dinámicas de privilegio y poder, y la creación de hogares pacíficos para los jóvenes. Estos talleres se diseñan deliberadamente como espacios seguros y libres de juicios, donde los miembros de la comunidad pueden obtener información confiable, hacer preguntas y dialogar. El objetivo inmediato es la educación, pero la meta a largo plazo es la reducción de daños y la sanación comunitaria.

Al ofrecer los servicios en formatos conocidos y accesibles, los proveedores logran llegar a personas que quizás no buscarían apoyo activamente a través de los canales tradicionales de servicios sociales. Una de las fortalezas de este modelo es que no exige que los sobrevivientes pidan ayuda formalmente para recibirla. Cuando los sobrevivientes o los miembros de la comunidad asisten a un taller, a menudo tienen la oportunidad de hablar directamente con los proveedores, quienes pueden ofrecerles recursos o referidos en el momento. Este enfoque proactivo amplía el acceso y ayuda a generar confianza en comunidades donde el miedo, el estigma o la exclusión sistémica pueden disuadir a las personas de acudir a las instituciones formales.

Los proveedores también destacaron el valor de estas iniciativas para los adolescentes y los adultos jóvenes. Mediante una educación multimedia y adecuada para cada edad sobre la salud reproductiva, el bienestar emocional y la resolución de conflictos, las organizaciones están invirtiendo en la salud y la seguridad a largo plazo de las generaciones futuras. Estos esfuerzos ayudan a romper los ciclos de violencia y desinformación al brindar a los jóvenes conocimientos y un vocabulario que quizás no encuentren en otros entornos.

Además de la educación, los proveedores subrayaron la importancia de ofrecer apoyo práctico a los miembros de la comunidad en momentos de necesidad. Esto incluye proporcionar artículos de primera necesidad, como alimentos, ropa y productos de higiene, a personas que quizás no reúnan los requisitos para recibir asistencia del gobierno debido a su estatus migratorio. Estos servicios ayudan a llenar vacíos críticos y garantizan que los esfuerzos de bienestar comunitario no solo sean educativos, sino que también brinden apoyo material.

En definitiva, las iniciativas de bienestar comunitario representan un enfoque integral y preventivo centrado en la dignidad, el empoderamiento y el acceso. Al aprovechar las redes comunitarias existentes y ofrecer servicios culturalmente pertinentes fuera de las situaciones de crisis, los proveedores están formando comunidades más resilientes e informadas, capaces de apoyar a los sobrevivientes antes de que el daño se agrave.

5) **Inclusión de hombres y niños en los servicios de prevención y educación:** Los proveedores insistieron en la importancia de ampliar los servicios de prevención y educación para incluir a hombres y niños como un paso fundamental hacia un cambio en toda la comunidad. La participación de los hombres de la comunidad no solo fomenta la concientización, sino que también los posiciona como aliados activos en la lucha contra la violencia doméstica y en el apoyo a los sobrevivientes.

   Varias organizaciones han comenzado a invitar a los familiares varones a participar en programas educativos. Contar con hombres en el personal y la participación de líderes varones ayuda a salvar las diferencias culturales y hace que los participantes sean más receptivos a los mensajes que se comparten. Este enfoque dirigido por pares puede reducir la resistencia y abrir vías para un diálogo sincero en comunidades donde, de otro modo, las dinámicas de género podrían limitar la comunicación.

   Los proveedores señalaron que algunos hombres han asumido funciones de liderazgo como embajadores del programa: invitan activamente a otros hombres de sus comunidades y promueven las relaciones saludables y la prevención de la violencia. Este modelo de pares aprovecha las redes sociales y los entendimientos culturales existentes, lo que hace que la educación sea más accesible y culturalmente pertinente. Un proveedor destacó un aspecto importante, pero a menudo ignorado: los hombres también pueden ser sobrevivientes de abuso y, sin embargo, muchos desconocen los recursos que tienen a su disposición.

   > *"Los hombres también sufren abuso, pero tenemos pocos clientes hombres, y no saben que reúnen los requisitos para recibir asistencia del gobierno, ayuda con la vivienda o incluso asistencia legal o abogados pro bono".*

   Esto subraya la necesidad de una difusión inclusiva que atienda las necesidades de todos los sobrevivientes, independientemente de su género. Al incluir deliberadamente a hombres y niños en los esfuerzos de prevención, las organizaciones están promoviendo soluciones más amplias y centradas en la comunidad que cuestionan las normas perjudiciales y apoyan la sanación de todas las personas afectadas por la violencia doméstica.

CONCLUSIÓN

Este informe destaca varias estrategias prometedoras e innovadoras que han desarrollado organizaciones culturalmente específicas para apoyar a los inmigrantes y refugiados negros sobrevivientes de violencia doméstica que enfrentan inestabilidad de la vivienda. Las estrategias que se documentan en este informe demuestran la importancia de los enfoques con base cultural, flexibles y centrados en los sobrevivientes, que abordan barreras complejas y promueven la seguridad y la estabilidad a largo plazo. Se necesitan inversiones deliberadas y significativas para implementar estas estrategias y evaluar sus resultados e impactos. De cara al futuro, una inversión sostenida en estos modelos, junto con reformas de políticas e investigación continua, será fundamental para ampliar su alcance e impacto.

NOTA SOBRE LA PUBLICACIÓN

Esta publicación cuenta con el apoyo de la subvención n.º 90EV0536-01-01 otorgada al National Resource Center on Domestic Violence por la Administración para Niños, Jóvenes y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente las opiniones oficiales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

Este esfuerzo piloto y el producto de asistencia técnica correspondiente se elaboraron en cumplimiento de los entregables asociados a la oportunidad de financiamiento descrita y aprobada durante la administración anterior.